



PÁR SLOV ÚVODEM

Na úvod nám dovolte poděkovat, že jste se rozhodli odebírat elektřinu či zemní plyn („Energie“) od naší společnosti. Součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu nebo smlouvy o dodávce elektřiny/plynu („Smlouva“), kterou se s námi chystáte uzavřít jsou i tyto všeobecné obchodní podmínky, které obsahují některá další ustanovení důležitá pro zajištění spolehlivé dodávky Energieí do Vašeho odběrného místa. Naším cílem je být k Vám naprosto otevření a nastavit vše tak, aby pro Vás bylo vše jasné a srozumitelné, proto si Vás dovolujeme požádat o seznámení se s těmito Podmínkami a v případě jakýchkoliv nejasností se na nás neváhejte obrátit.

ZÁKLADNÍ RÁMEC PODMÍNEK

Tyto Podmínky v souladu s Občanským zákoníkem upravují některá vzájemná práva a povinnosti z našeho vztahu vzniklého na základě uzavřené Smlouvy mezi Vámi, jako našim zákazníkem, a námi, společností Microenergy s.r.o., se sídlem Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 08516570, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 320271. Dojde-li však v rozporu mezi Podmínkami a uzavřenou Smlouvou, tak vezměte prosím na vědomí, že s ohledem na náš individuální přístup ke každému zákazníkovi má Smlouva vždy přednost.

Abychom mohli zajistit vše potřebné pro dodávky Energie do Vašeho odběrného místa specifikovaného ve Smlouvě („Odběrné místo“), tak nám současně s uzavřením Smlouvy poskytnete souhlas s uzavřením Smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy („Distributor“), kterému tak musíme poskytnout i Vaše osobní údaje.

NĚCO MÁLO K PRÁVŮM A POVINNOSTEM

Na základě uzavřené Smlouvy Vám budeme do Odběrného místa dodávat Energie dle Vašich potřeb v souladu se smlouvou o připojení, kterou máte uzavřenou s provozovatelem distribuční soustavy a současně za Vás převezmeme odpovědnost za odchylku. Jak už to tak bývá, Vaší povinností je za to zaplatit sjednanou cenu.

Uzavřete-li s námi Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, tak pro Vás rovněž zajistíme rovněž distribuci elektřiny/plynu a související distribuční služby, za což nám vedle ceny elektřiny/plynu uhradíte i cenu za tyto služby, která je pevně stanovená v cenovém rozhodnutí vydaném Energetickým regulačním úřadem.

Dodávka Energieí do Vašeho Odběrného místa bude zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení schváleného Distributorem a bude probíhat v souladu s pravidly provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce elektřiny/plynu vydanými příslušným Distributorem pro Vaše území. Tato pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách Vašeho Distributora a dle zákona máte povinnost se s nimi seznámit a dodržovat je.

Z naší strany je dodávka Energieí splněna v okamžiku přechodu elektřiny/plynu z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do Vašeho Odběrného místa.

Z důvodu, že za Vás převezmeme odpovědnost za odchylku, tak Vám vzniká povinnost nebýt po celou dobu účinnosti Smlouvy smluvní stranou účinné smlouvy s jiným dodavatelem elektřiny/plynu, podle které by měla být po dobu účinnosti Smlouvy dodávána elektřina/plyn do Vašeho odběrného místa. Porušíte-li tuto povinnost, tak si Vás dovolujeme upozornit, že nám zaniká odpovědnost za odchylku a současně nám vzniká právo od Smlouvy odstoupit.

KDY SE MŮŽE STÁT, ŽE BUDE OMEZENA DODÁVKA ENERGÍÍ?

Nebudete-li řádně hradit cenu za dodávky Energieí tak, jak si společně sjednáme ve Smlouvě, může z naší strany dojít k omezení dodávek Energieí. Stejně tak můžeme dodávky omezit v případě, že budete porušovat jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

Jsme povinni Vás dále seznámit s oprávněním Distributora omezit Vám v nezbytném rozsahu nebo zcela přerušit dodávku elektřiny/plynu při stavu nouze nebo při jejím odstraňování a v dalších případech stanovených v Energetickém zákoně. V těchto případech jsme společně nuceni postupovat v souladu s příslušnými předpisy, pravidly a pokyny Distributora.

Budete-li se dopouštět neoprávněného odběru elektřiny či plynu, tak Distributorovi vzniká ze zákona povinnost Vám na naši žádost dodávku Energieí přerušit a pokud s tím budou spojeny nějaké další náklady, tak jste povinni je uhradit.

JAKÁ BUDE CENA ZA DODÁVKY ENERGÍÍ?

Cena, kterou nám budete platit za dodávky elektřiny či plynu je uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku dle Vámi zvoleného produktu. Náš ceník je zveřejněn na našich internetových stránkách www.microenergy.cz („Ceník“). V částkách uvedených v Ceníku jsou již zahrnuty veškeré související daně a poplatky. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, tak vedle ceny za Energieí máte povinnost hradit i cenu za služby distribuční soustavy a další regulované platby, které pevně stanovuje Energetický regulační úřad v cenovém rozhodnutí.

Jste-li držitelem povolení k nabytí elektřiny/plynu osvobozené od daně, tak nám ho předložte a my Vám následně budeme elektřinu/plyn účtovat bez daně. Do té doby jsme nuceni Vám účtovat cenu elektřiny/plynu včetně všech daní. Zanikne-li Vám takové povolení či Vám jej zruší, tak jste povinni nám toto oznámit.

JAK NASTAVÍME ZÁLOHY, FAKTURY A VYUČTOVÁNÍ?

Cenu za dodávky Energieí budete hradit formou měsíčních záloh, na jejichž výši se pro začátek domluvíme ve Smlouvě a následně na konci zúčtovacího období ji společně upravíme přiměřeně s ohledem na Vaši spotřebu za předchozí srovnatelné období a předpokládaném odběru elektřiny/plynu. Dojde-li v průběhu zúčtovacího období, tj. v období mezi dvěma odečty stavu měřicího zařízení (zpravidla 12 měsíců), k podstatné změně předpokládaných podmínek, jsme oprávněni po předchozím upozornění změnit výši, počet či splatnost jednotlivých záloh. Způsob placení je sjednán ve Smlouvě a může být z Vaší strany v průběhu Smlouvy měněn. Veškeré platby máte povinnost činit v korunách českých, a to do data splatnosti pod příslušným variabilním symbolem. Odečty měřicího zařízení provádí Distributor, který nám následně sdělí skutečné množství Vámi odebrané elektřiny/plynu, na základě čehož Vám vystavíme konečné vyúčtování. Vaší povinností je umožnit Distributorovi přístup k měřicímu zařízení. Zálohy, které jste nám v průběhu zúčtovacího období uhradili vyúčtujeme v konečném vyúčtování. Bude-li při konečném vyúčtování zjištěn nedoplatek, vystavíme Vám fakturu na jeho uhrazení. Bude-li zjištěn přeplatek, převedeme Vám jej do dalšího zúčtovacího období nebo Vám jej vrátíme na účet, z něhož nám byly zaslány zálohy, a to dle Vaší volby obsažené ve Smlouvě.

NABÍZENÉ PRODUKTY

Máte právo si z naší nabídky obsažené v Ceníku zvolit jaký produkt Vám budeme dodávat. Produkt se může členit na jednotlivé produktové řady, ze kterých si můžete při uzavření Smlouvy za splnění uvedených podmínek vybrat. Rozhodnete-li se pro změnu, tak máte právo si v průběhu účinnosti Smlouvy jednou za 12 měsíců změnit produkt či produktovou řadu. Z naší strany může dojít v průběhu trvání Smlouvy ke změně produktu, o čemž Vás budeme vždy předem informovat a společně vybereme jiný z produktů, který bude pro Vás nevhodnější.

JAKÝM ZPŮSOBEM SPOLU BUDEME KOMUNIKOVAT?

Jdeme s dobou, a proto nemusíte chodit na žádné kamenné pobočky a vše můžete vyřídit z pohodlí Vašeho domova prostřednictvím e-mailu zakaznik@microenergy.cz, telefonicky na zákaznické lince č. +420 776 642 999 nebo pokud zastáváte písemnou variantu, tak nám můžete napsat na adresu Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1 či se na nás obrátit prostřednictvím datové zprávy. Záleží tedy na Vás, jaký způsob komunikace Vám nejvíce vyhovuje.

My s Vámi na oplátku budeme komunikovat tím způsobem, který si zvolíte ve Smlouvě a současně pro Váš lepší přehled bude veškerá komunikace dostupná v Aplikaci. Abychom předešli situacím, kdy Vám nebudeme moci doručit důležité sdělení, prosíme Vás v případě jakékoliv změny Vašich kontaktních údajů o sdělení této změny jedním z výše uvedených způsobů.

CO KDYŽ SE VÁM NEBUDE NĚCO ZDÁT?

Zjistíte-li nesrovnalost při konečném vyúčtování či měření Vaší spotřeby elektřiny či plynu nebo jakékoliv jiné pochybení z naší strany, dejte nám prosím o tom vědět, abychom vše mohli napravit k vzájemné spokojenosti. Stačí nám zavolat na výše uvedenou zákaznickou linku nebo vyplnit k tomu určený formulář dostupný na adrese www.microenergy.cz a odeslat nám jej prostřednictvím Aplikace nebo na emailovou adresu zakaznik@microenergy.cz. Vámi podanou reklamaci do 30 dnů vyřídíme, o čemž Vás budeme obratem informovat. Je-li potřeba řešit reklamaci i s Distributorem, tak se lhůta pro její vyřízení prodlužuje o dobu potřebnou pro tuto komunikaci. Bude-li reklamáce shledána jako oprávněná, tak do 30 dnů od jejího vyřízení provedeme vzájemné vypořádání.

Musíme Vás ale upozornit, že podaná reklamáce Vás nezbavuje povinnosti dále hradit sjednané zálohy.

KDY MŮŽE DOJÍT K UKOČENÍ SMLOUVY?

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Nebudete-li však u nás spokojeni nebudeme Vám bránit kdykoliv odejít. Obratě se na nás a pokud vůči Vám nevidujeme žádný dluh, můžeme společně dohodnout k jakému okamžiku Smlouvu ukončíme. Nebude-li dohoda možná, tak můžete smlouvu na dobu neurčitou kdykoliv vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení takové výpovědi (například pokud nám doručíte výpověď v průběhu ledna, tak Smlouva končí na konci února). Při změně dodavatele elektřiny či plynu můžete Smlouvu vypovědět do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny/plynu, v takovém případě činí výpovědní doba 15 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.

Jste-li spotřebitel a došlo-li k uzavření Smlouvy distančním způsobem, tak máte dle zákona právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. K odstoupení doporučujeme využít formulář dostupný na našich internetových stránkách www.microenergy.cz.

Od Smlouvy je možné odstoupit i v případě jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení Smlouvy z naší strany se považuje zejména situace, kdy Vám nebudeme bezdůvodně dodávat elektřinu či plyn po dobu delší než 5 kalendářních dnů. Za podstatné porušení Smlouvy z Vaší strany se považuje zejména neoprávněný odběr elektřiny či plynu, neuhrazení ceny za dodávky elektřiny či plynu, opakované neplnění smluvních povinností či porušení závazku nemít uzavřenou účinnou smlouvu s jiným dodavatelem elektřiny/plynu do Odběrného místa po dobu účinnosti této Smlouvy.

Vydá-li soud rozhodnutí o úpadku nás nebo Vás, má druhá strana rovněž právo za podmínek uvedených v Insolvenčním zákoně od Smlouvy odstoupit.

Odstoupení musí být mimo spotřebitelské odstoupení vždy zdůvodněno a doručeno v písemném vyhotovení na naši adresu či v elektronické podobě na naší emailovou adresu či prostřednictvím Aplikace. Odstoupení je účinné dnem doručení, není-li v něm uveden den pozdější.

Při skončení Smlouvy jste oprávněni provést kontrolní odečet údajů stavu číselníku na Vašem měřicím zařízení a nejpozději 7 dnů před účinností změny dodavatele nám zaslat zjištěné údaje. Zároveň nám však zůstává právo Vám vyúčtovat dodávku Energie, případně distribuční služby dle hodnot zjištěných Distributorem.

ZMĚNA PODMÍNEK A CENY

V průběhu trvání Smlouvy mohou nastat důvody, pro něž budeme muset změnit některé podmínky dodávky Energie či jejich cenu. Tuto změnu však vždy nejméně 30 dnů dopředu zveřejníme na našich internetových stránkách a zašleme Vám upozornění do Vaší Aplikace nebo prostřednictvím e-mailu. Nechceme Vás do ničeho nutit, takže máte právo nejpozději 10. den přede dnem účinnosti chystané změny odstoupit od Smlouvy způsobem popsáním výše. Nedojde-li z naší strany náhodou k doručení oznámení o chystané změně, máte právo odstoupit do 3 měsíců od účinnosti této změny.

To neplatí v případě zvýšení ceny za distribuci elektřiny či plynu cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu či změny daní a souvisejících poplatků.

KE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za účelem plnění Smlouvy o Vás musíme zpracovávat poskytnuté osobní údaje. Tyto osobní údaje zpracováváme v souladu se všemi právními předpisy podle našich zásad, jež jsou dostupné na našich internetových stránkách www.microenergy.cz

CO DĚLAT, KDYŽ NEBUDETE SOUHLASIT S NAŠÍM POSTUPEM?

Nastane-li taková situace, tak věřte, že nás to moc mrzí a pokud se na nás obrátíte, tak se pokusíme udělat vše pro smírné vyřešení věci. Přetrvá-li spor i nadále, tak máte právo se obrátit vedle příslušného soudu i na Energetický regulační úřad, a to (i) poštou na adresu Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava, oddělení sporných řízení, (ii) do datové schránky ERÚ eeuau7 nebo (iii) e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem na adresu podatelna@eru.cz. Více informací naleznete na WEBOVÝCH stránkách ERÚ <https://www.eru.cz/informacni-centrum/mimosoudni-reseni-sporu>.

PÁR SLOV NA ZÁVĚR

Znění Podmínek můžeme měnit či doplňovat. Dojde-li ke změně tak tím samozřejmě nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jste-li spotřebitel, máte právo se seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele zveřejněným Energetickým regulačním úřadem na jejich internetových stránkách dostupném na adrese

https://www.eru.cz/documents/10540/603840/kontrolni%C3%AD%20seznam_akt_052017.pdf/4bd32c94-2dbc-4c1a-b645-236a0c4f88bf

Jste-li subjekt veřejného práva, zavazujete se zajistit na Vaše náklady veškeré potřebné formální kroky související s uzavřením aabytím účinnosti Smlouvy včetně získání veškerých potřebných souhlasů. Je-li Smlouvu nutné v souladu s příslušnými právními předpisy zveřejnit v registru smluv, zavazujete se tak učinit bez zbytečného odkladu po jejím uzavření. Smlouva v takovém případě nabývá účinnosti až jejím zveřejněním v registru smluv. V případě porušení těchto povinností jste povinni nám nahradit veškerou vzniklou škodu.

Na závěr si Vás dovolujeme informovat, že tyto Podmínky upravují pouze některá naše nebo Vaše práva a povinnosti, další vycházejí z příslušných právních předpisů, které jsou Podmínkám nadřazeny, jedná se zejména o:

- Energetický zákon a Občanský zákoník;
- Vyhlášky o Pravidlech trhu s elektřinou a plynem;
- Další prováděcí podzákoné právní předpisy;
- Pravidla provozovatelů distribuční soustavy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2020 a jejich aktuální znění je dostupné také na našich stránkách www.microenergy.cz.

V Praze dne 31. 12. 2019

Luboš Daniel v. r.
jedenatel Microenergy s.r.o